

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

SECURITY DAY
EMBRATEL



- ✓ Evento realizado dia 05 de outubro de 2021.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.

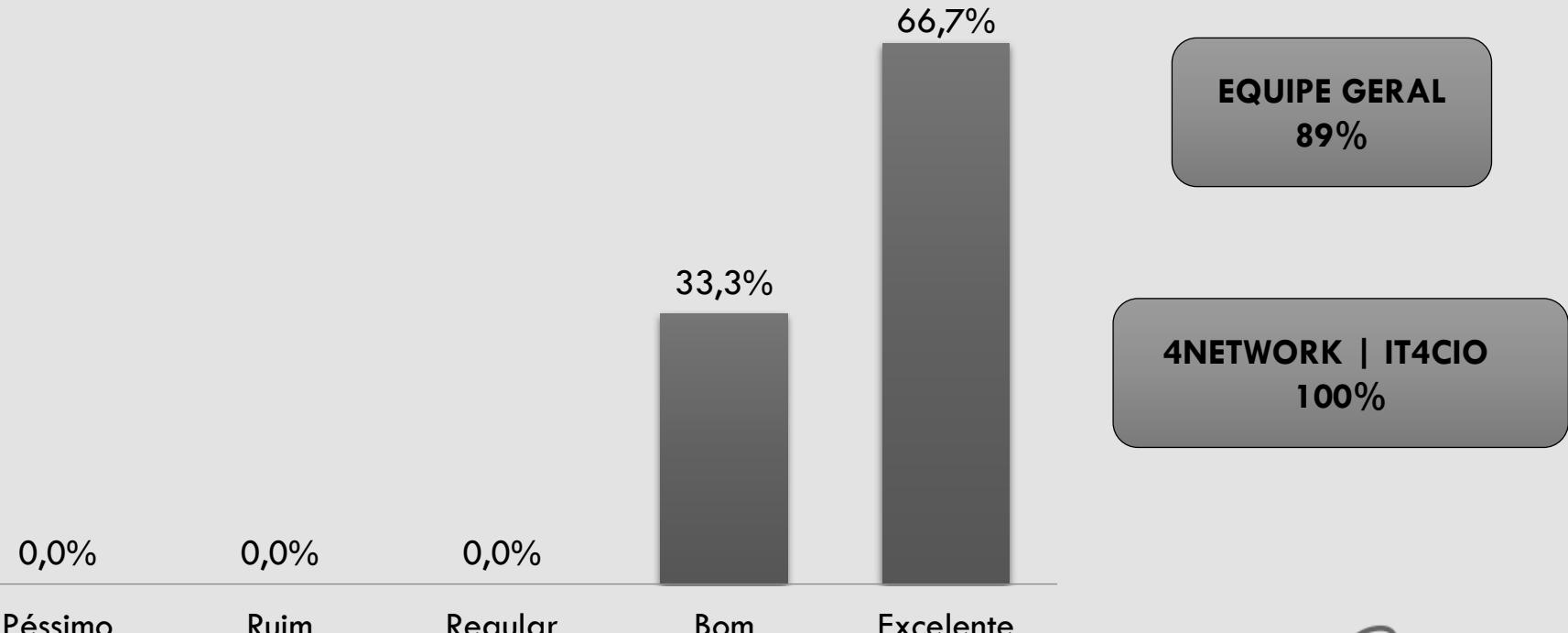
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

EQUIPE

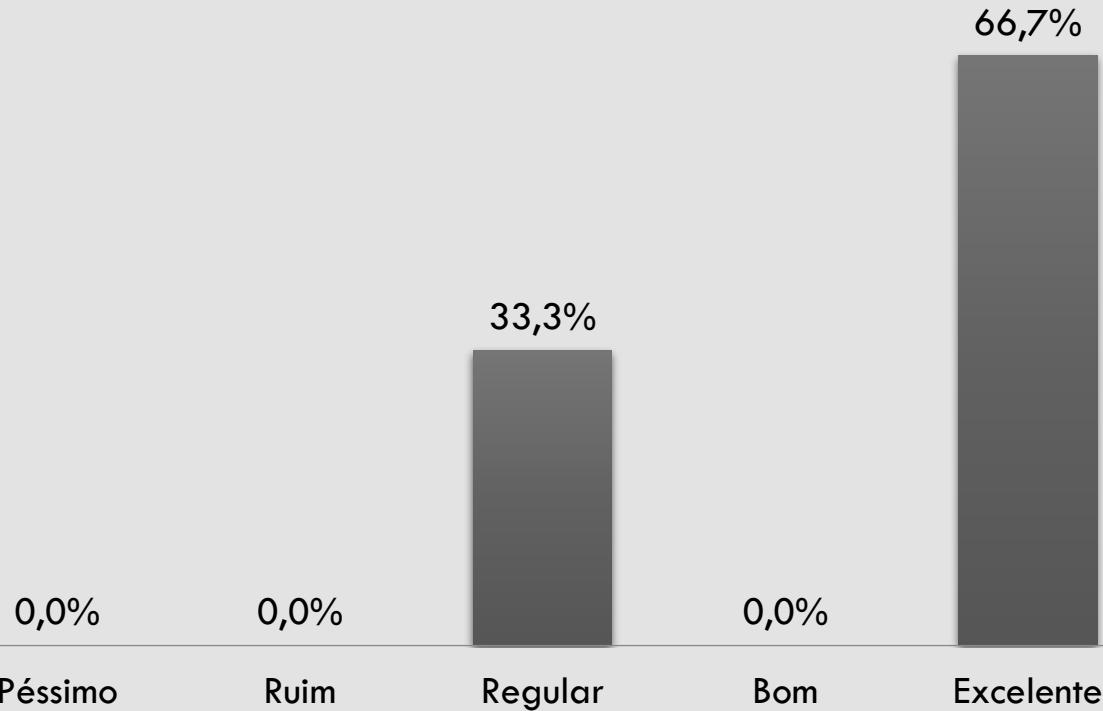
EQUIPE: 4NETWORK | IT4CIO



EQUIPE: APRESENTADORA - CIBELE VERDASCA



EQUIPE: MODERAÇÃO SALAS



EQUIPE GERAL
89%

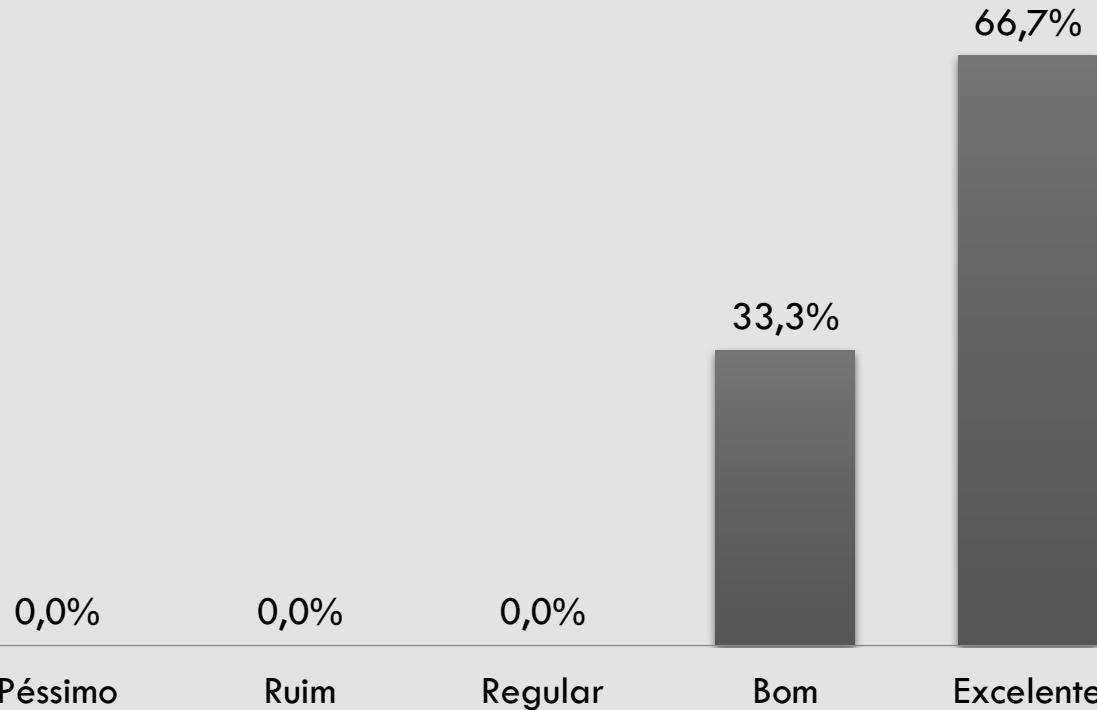
MODERAÇÃO SALAS
67%

Observações:

- “Acredito que os moderadores poderiam incentivar mais perguntas dos clientes. Em um dos casos o moderador que fez a pergunta sem questionar os clientes.”

EVENTO

EVENTO: TEMA DO EVENTO



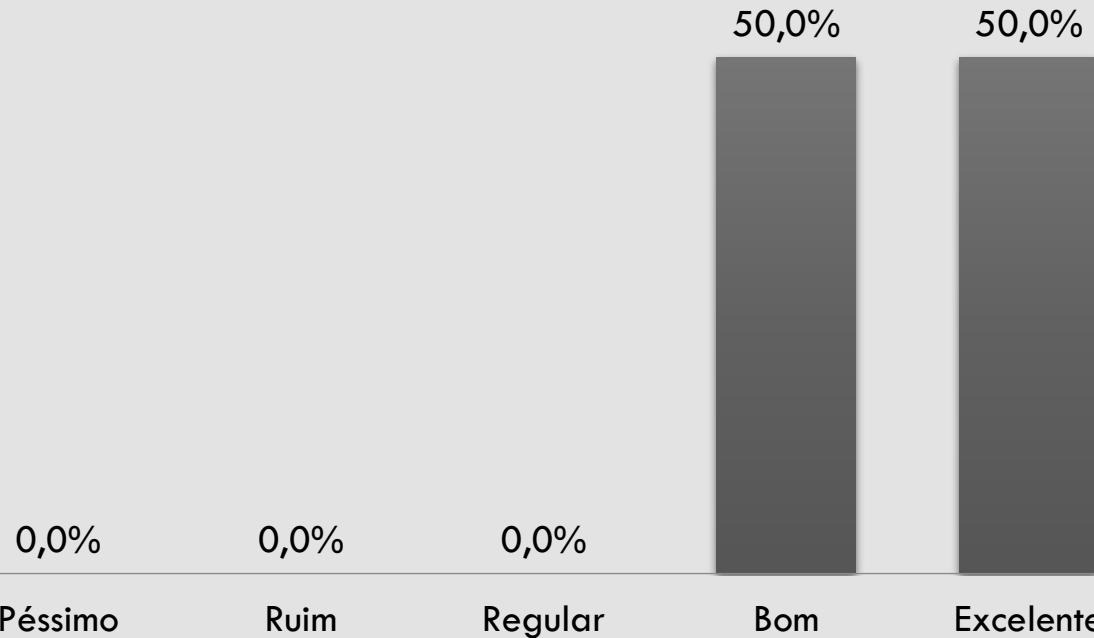
EVENTO GERAL
92%

TEMA DO EVENTO
100%

EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



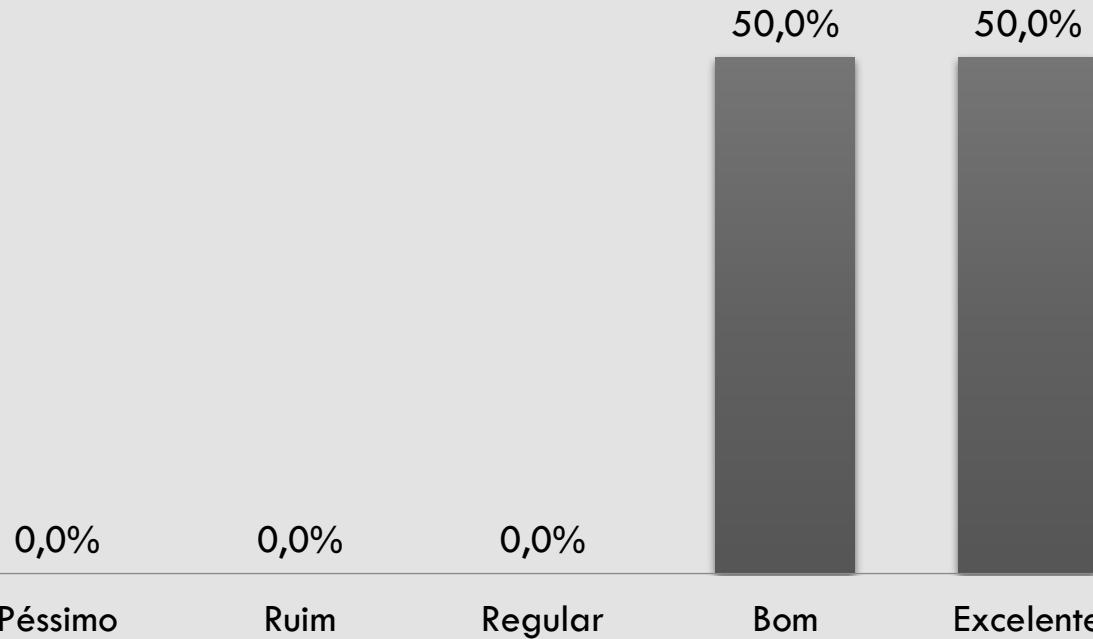
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
92%

ORGANIZAÇÃO
100%

EVENTO: PONTUALIDADE



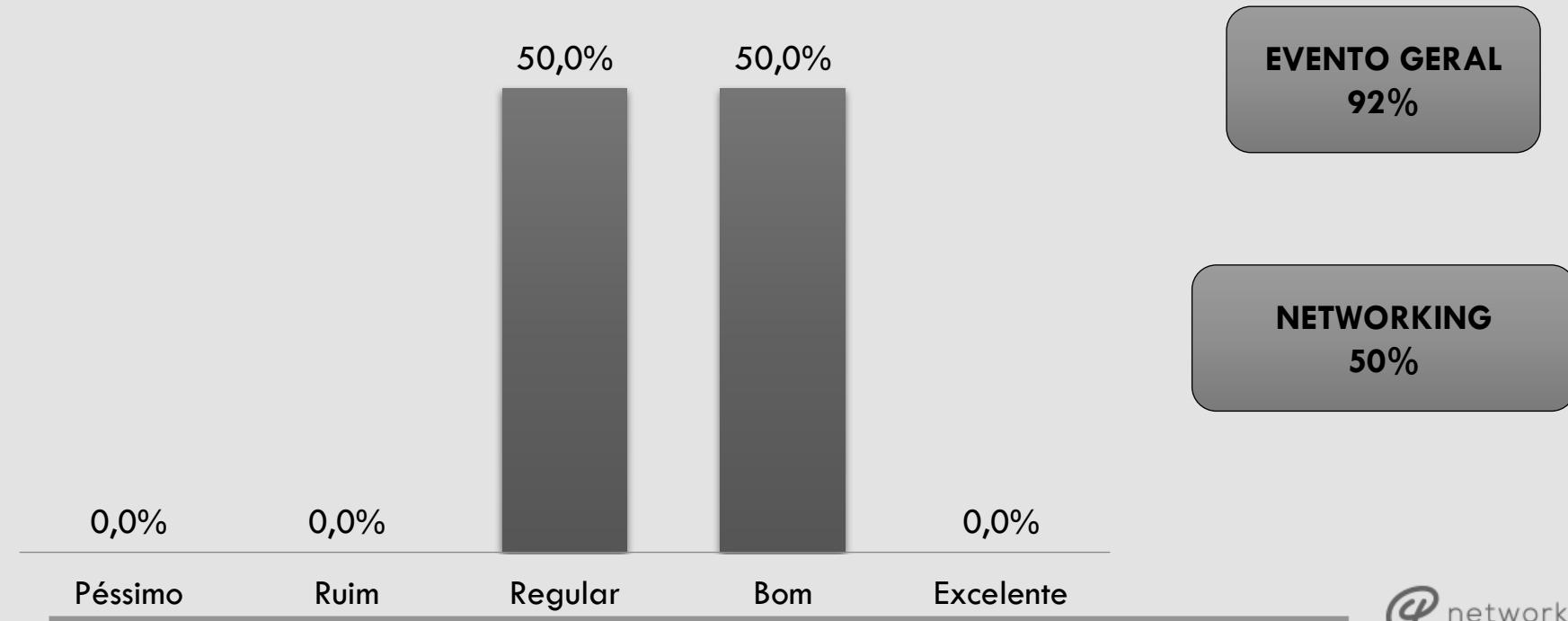
EVENTO GERAL
92%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: ÉPOCA EVENTO



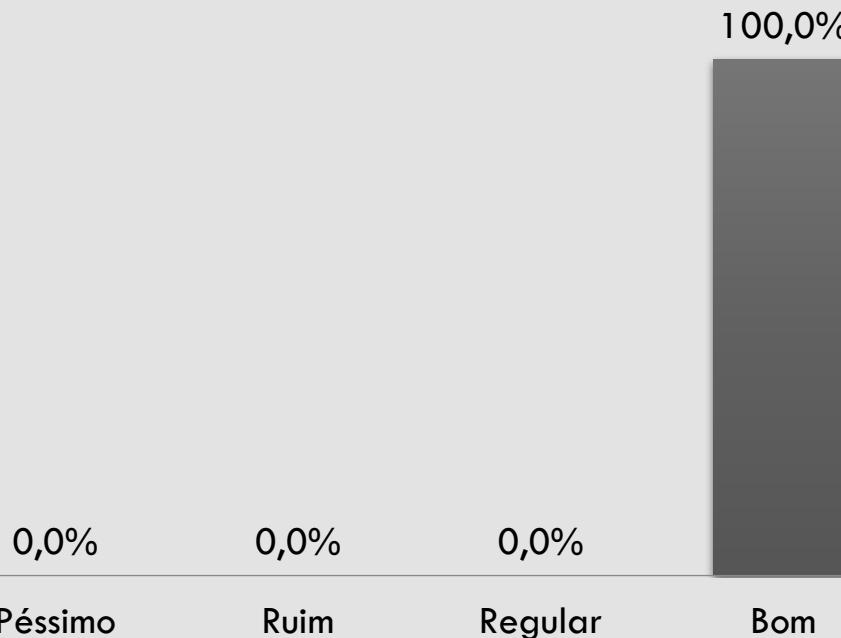
EVENTO: NETWORKING



TEMPO



TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO - 13H45 ÀS 18H?



**DURAÇÃO EVENTO
100%**

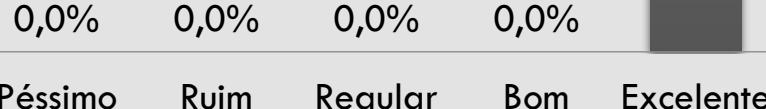
QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?

2H A 4 H

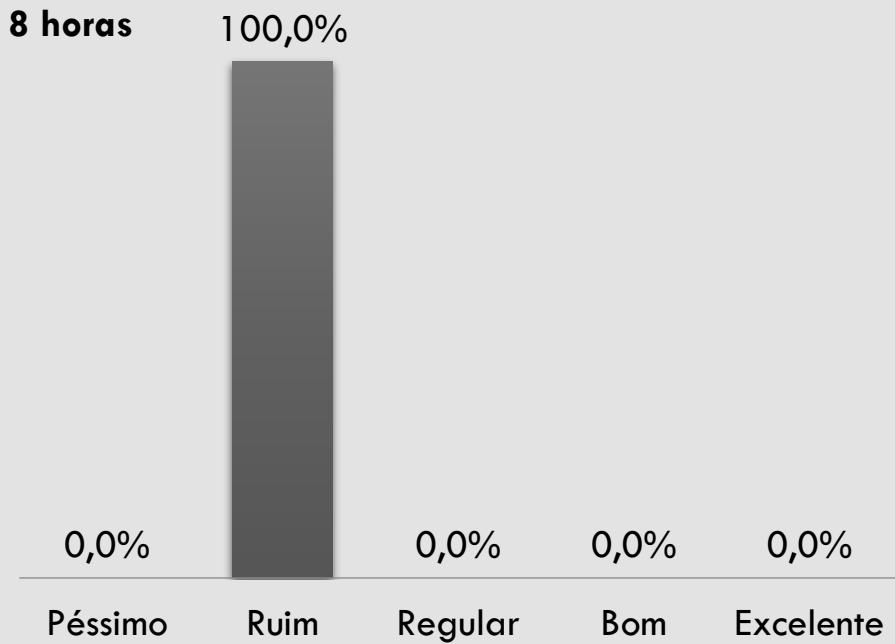
100,0%

4H A 6 H

100,0%



QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?

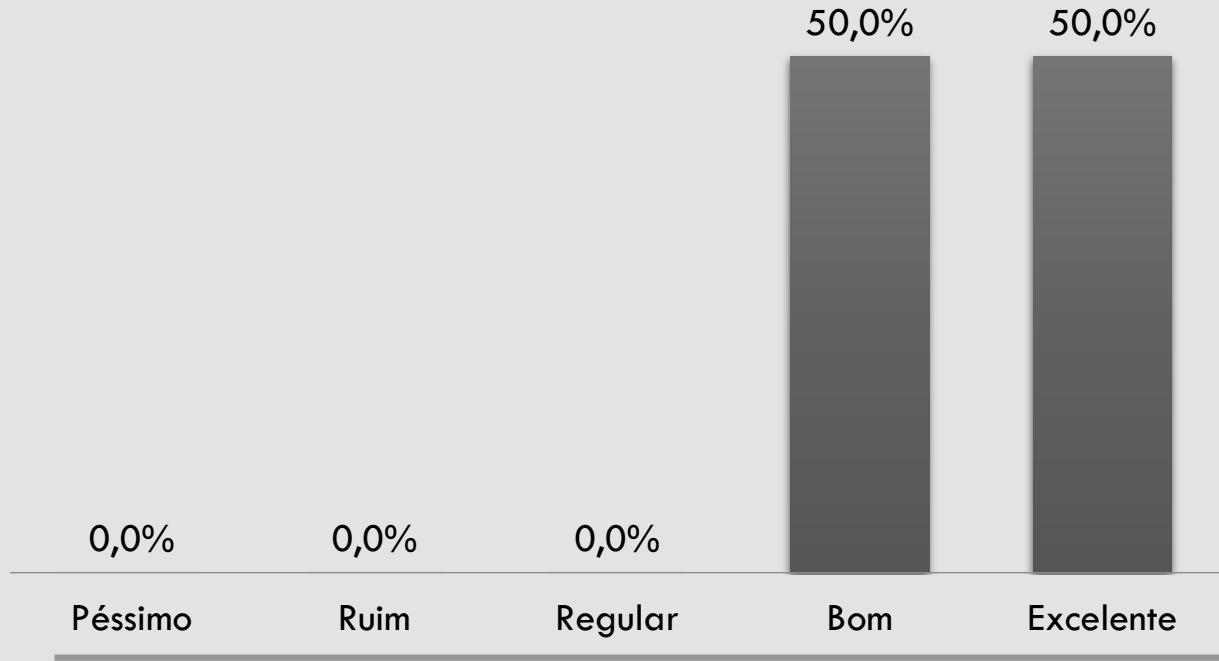


KEYNOTE

—

KEYNOTE: KEYNOTE - RONALDO LEMOS

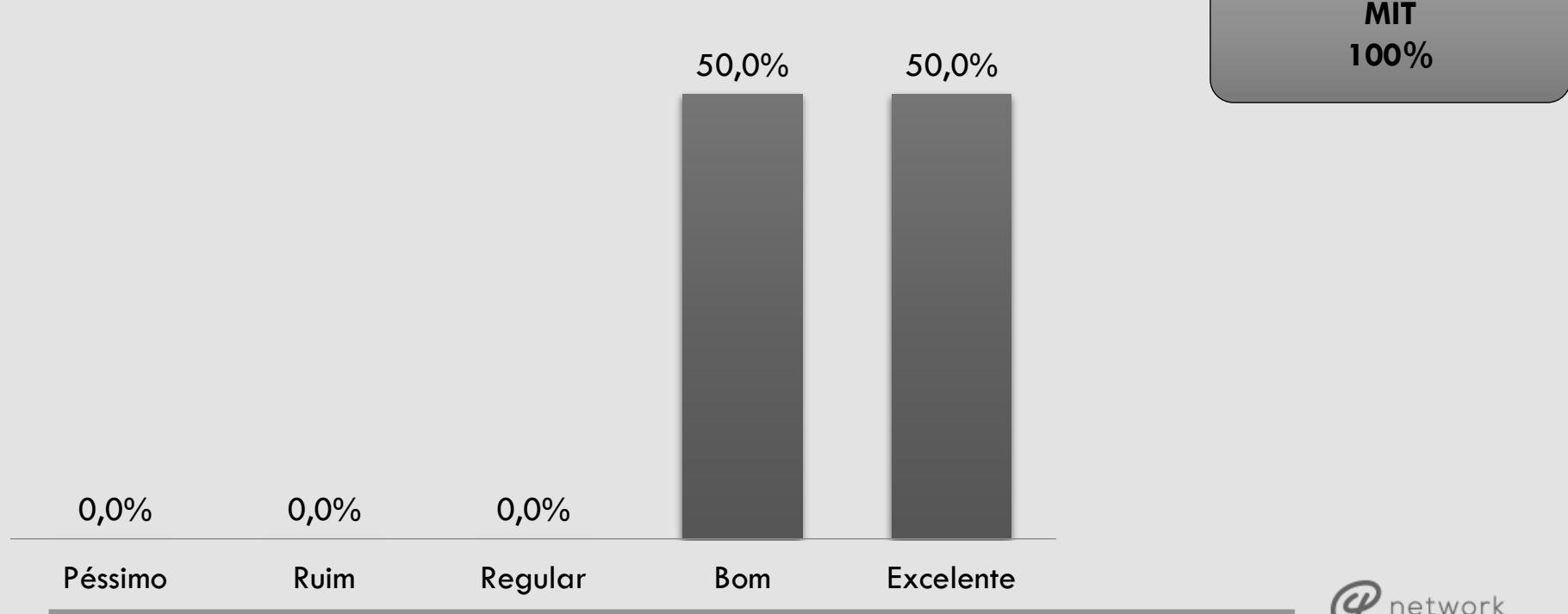
RONALDO LEMOS
100%



PAINEL



PAINEL: KEYNOTE - MIT



OPORTUNIDADES DE NETWORKING



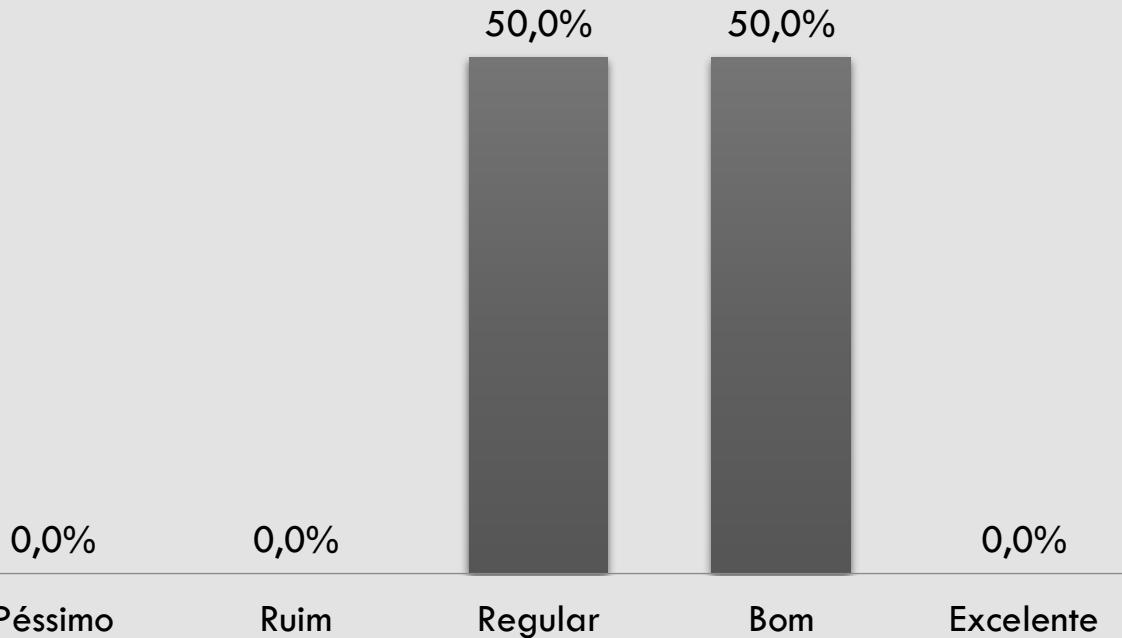
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO - WORKSHOP MARTHA GRILL



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
75%**

**WORKSHOP MARTHA
GRILL
100%**

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO



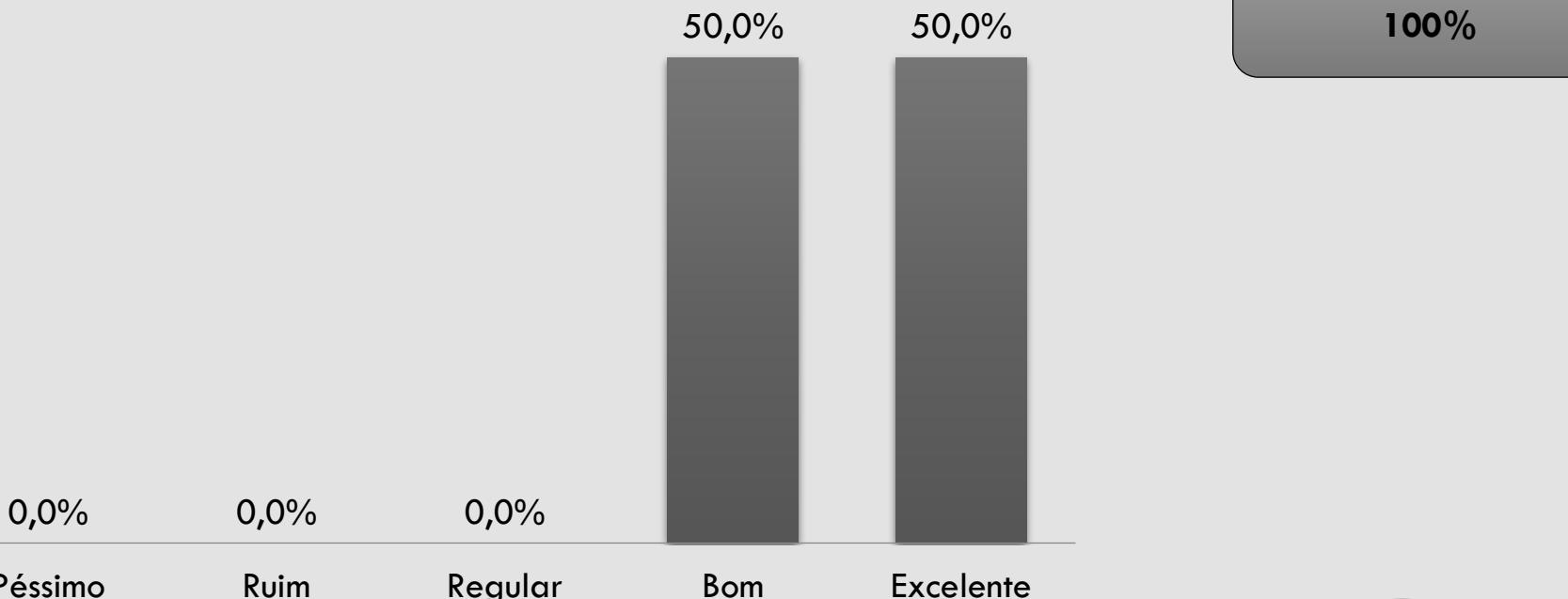
**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
75%**

**INTEGRAÇÃO DURANTE O
EVENTO
50%**



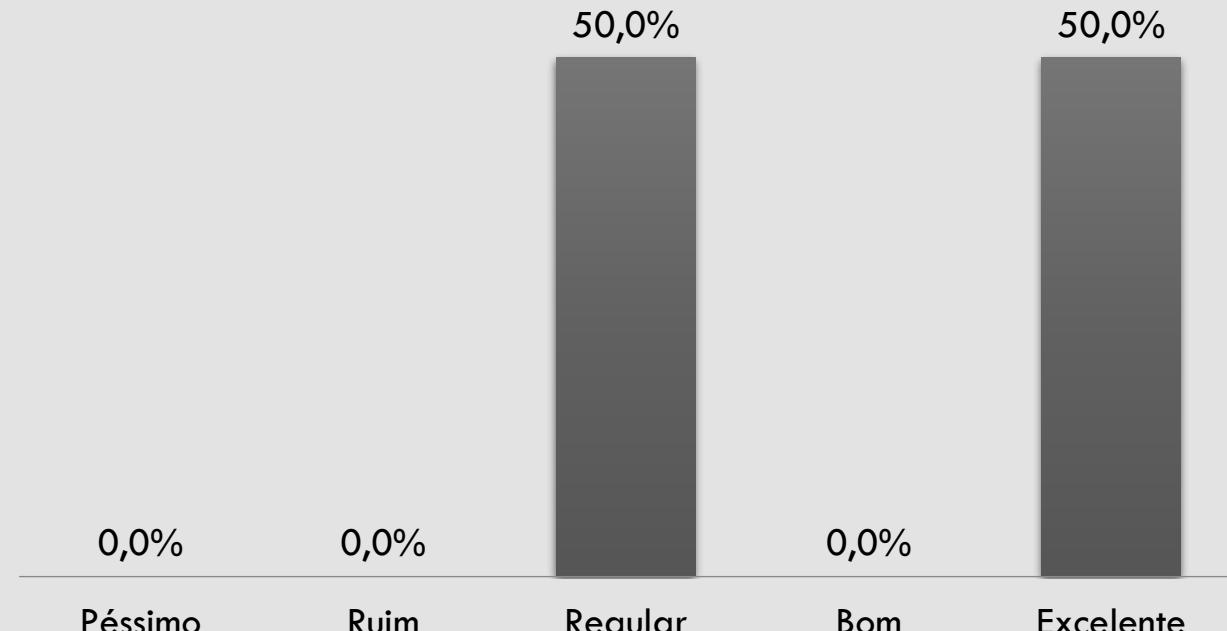
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK

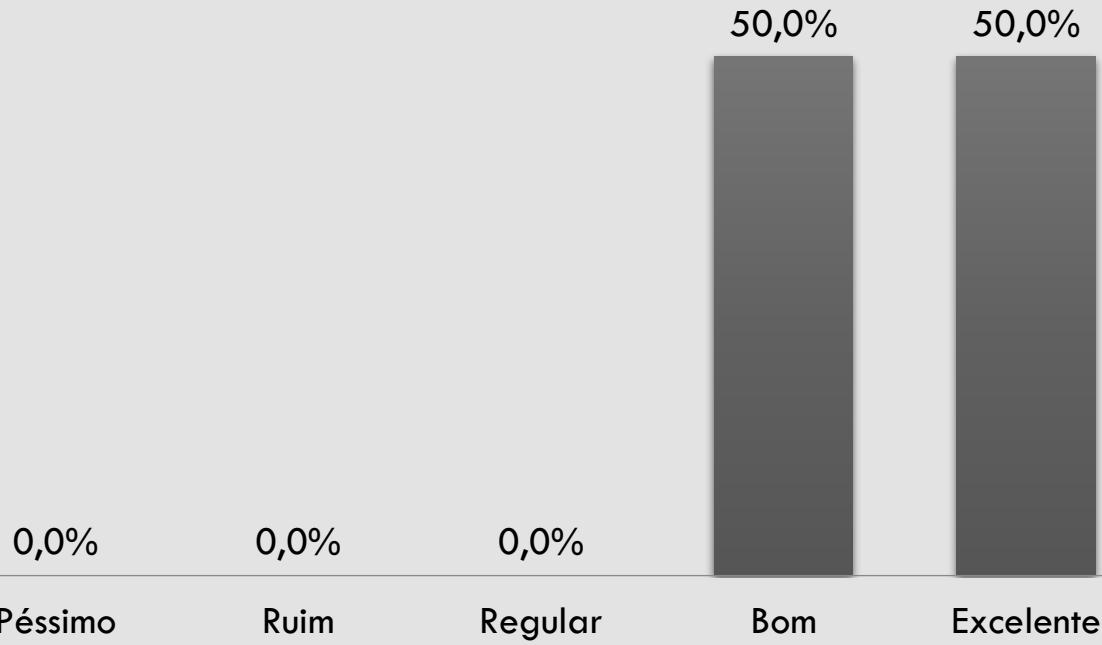
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
75%**

**USABILIDADE
50%**

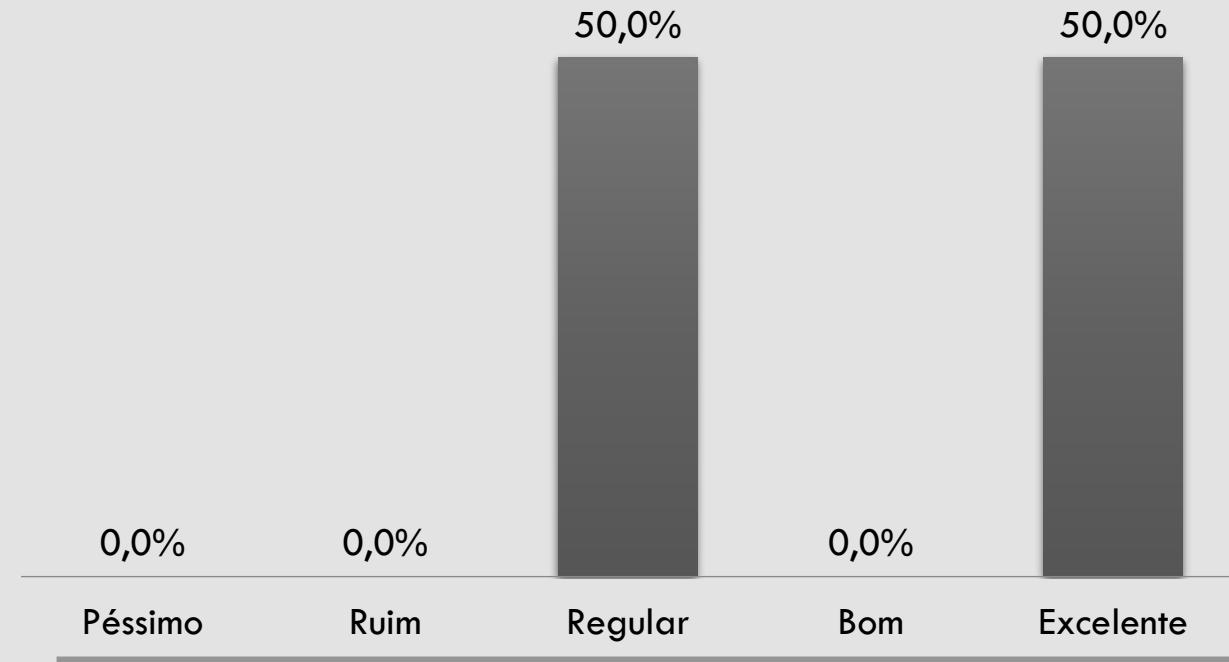
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
75%**

**CONTEÚDO
100%**

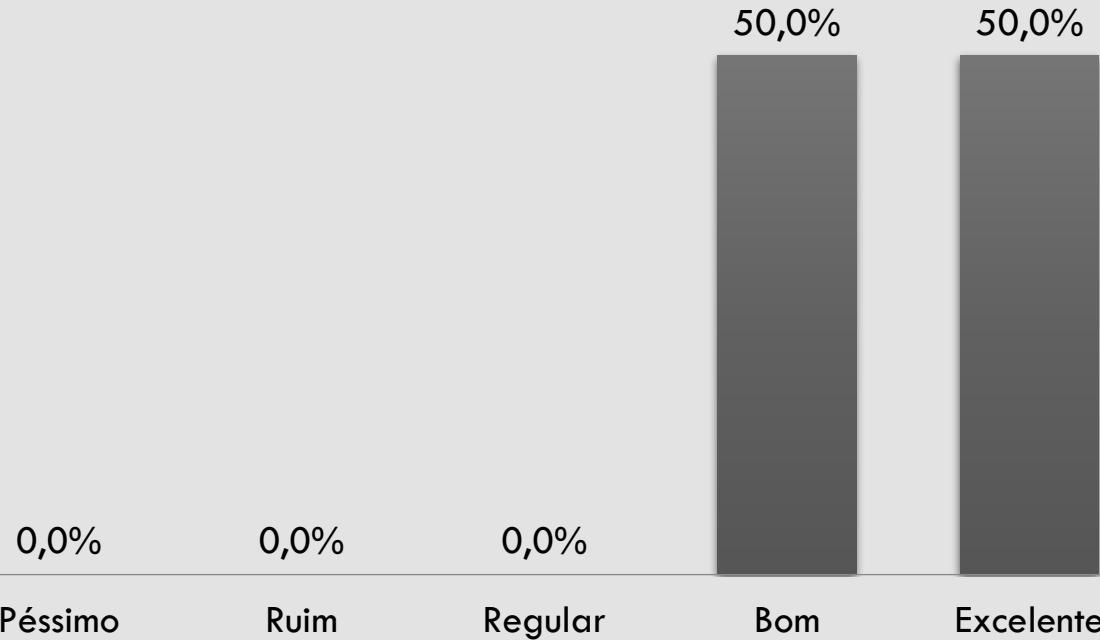
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
75%**

**INTERFACE
50%**

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
75%**

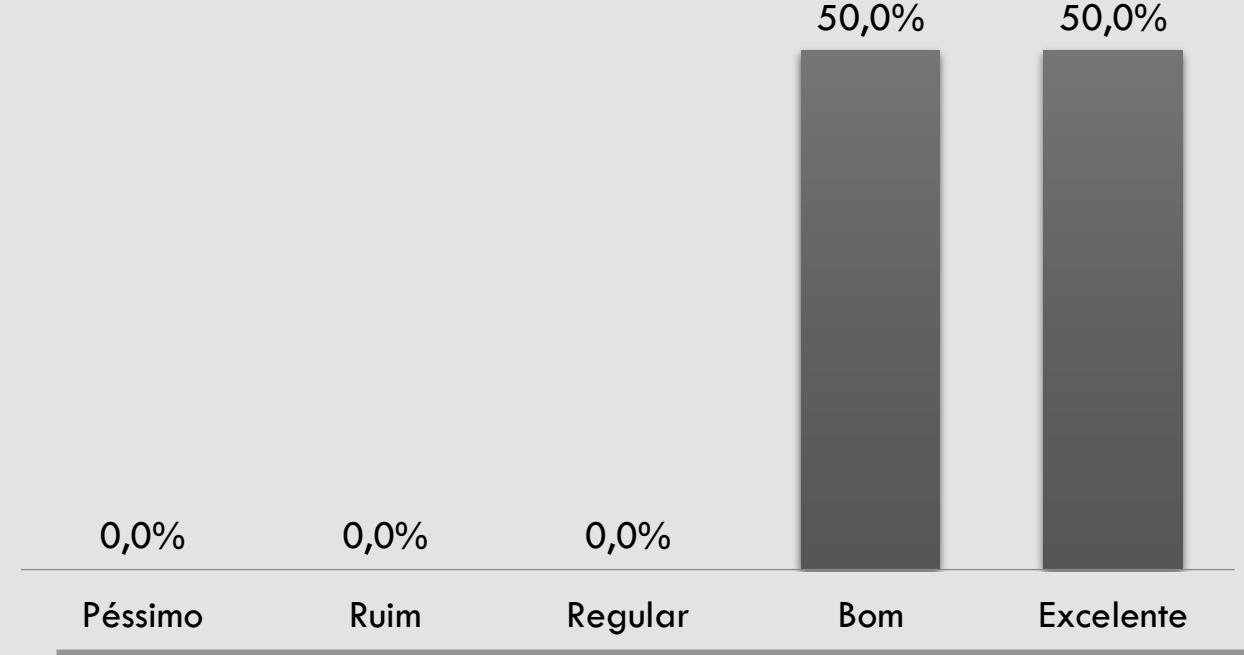
**TROCA DE CARTÕES
100%**



NEGÓCIOS

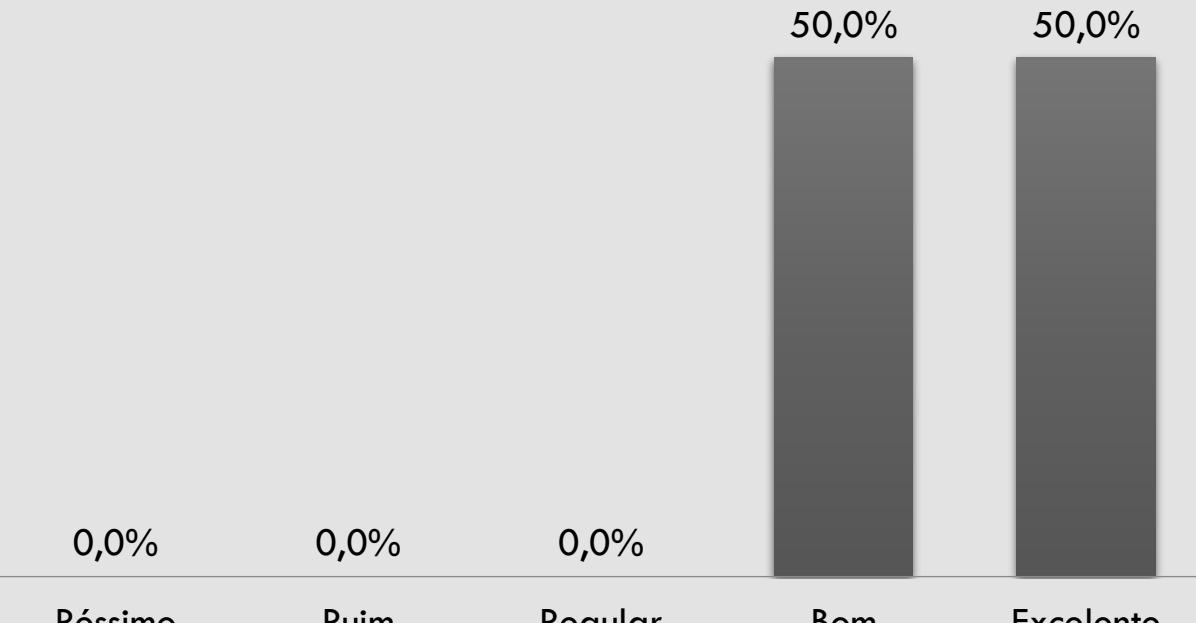
NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS
100%



SECURITY DAY EMBRATEL

SECURITY DAY EMBRATEL: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO SECURITY DAY EMBRATEL?



SECURITY DAY EMBRATEL
100%

ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO SECURITY DAY EMBRATEL?

Não: 0,0%

**Sim:
100,0%**

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?

